

AVISO LEGAL

HOTEL PUERTA DE LAS GRANADAS,S.L. le informa que el acceso y uso del Sitio Web www.hotelpuertadelasgranadas.com está sujeta a las presentes Condiciones de Uso, por lo que recomendamos su lectura. El usuario se compromete a utilizar nuestra web de conformidad con las presentes normas, y la normativa legal vigente en el momento de su utilización. En caso de disconformidad, deberá abstenerse de utilizar la presente web.

DATOS DE IDENTIFICACION DE LA EMPRESA.

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (en adelante LSSICE), se detallan los datos de identificación de la empresa:

Razón social: HOTEL PUERTA DE LAS GRANADAS,S.L.

CIF/NIF nº: B18891663

Domicilio Social: CUESTA GOMEREZ, 14. 18009 GRANADA (España)

INSCRITA EN EL REGISTRO MERCANTIL DE GRANADA TOMO: 1347 LIBRO: 0 FOLIO: 169 HOJA: GR-36238 INSCRIPCIÓN 1ª

Teléfono nº: (+ 34) 958 216 230

Sitio Web: www.hotelpuertadelasgranadas.com

Email de contacto: reservas@hotelpuertadelasgranadas.com

OBJETO DE LA WEB:

El Sitio Web www.hotelpuertadelasgranadas.com (en adelante, el "Sitio Web") es propiedad de HOTEL PUERTA DE LAS GRANADAS,S.L. (en adelante, "El Prestador") y tiene como finalidad la divulgación de los productos o servicios del Prestador, consistentes en servicios de hospedaje /hostelería.

CONDICIONES DE UTILIZACION:

EL acceso a este Sitio Web o su utilización en cualquier forma otorgan la calificación de "**Usuario**", e implica la aceptación sin reservas de todas y cada una de las presentes Condiciones, reservándose El Prestador el derecho a modificarlas en cualquier momento. En ocasiones, se podrán establecer condiciones particulares para la utilización en el Sitio Web y sus contenidos.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, el Prestador no descarta la posibilidad de que existan supuestos de fuerza mayor o de caso fortuito que hagan imposible el acceso a la página web. Por tanto, El Prestador no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e informaciones contenidas en la página, que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control.

RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR:

El Prestador no se hace responsable por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos derivados del uso del Sitio Web. Únicamente será responsable de eliminar, lo antes posible, los contenidos que puedan generar tales perjuicios, siempre que así se notifique.

En especial no será responsable de los perjuicios que se pudieran derivar, entre otros, de:

- Interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de El Prestador.
- Intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros.
- Abuso indebido o inadecuado del Sitio Web.
- Errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo.
- Conflictos sociales, huelgas, rebelión, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno.

OBLIGACIONES DEL USUARIO.

El Usuario deberá facilitar información veraz al cumplimentar con sus datos de carácter personal los formularios contenidos en el sitio web y a mantenerlos actualizados en todo momento de forma que responda a su situación real.

El usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a El Prestador o a Terceros por la información que facilite.

No obstante lo establecido en el apartado anterior, el Usuario deberá asimismo abstenerse de hacer un uso inadecuado o contrario a la normativa legal vigente, del sitio web.

El Prestador podrá interrumpir el servicio o resolver de modo inmediato la relación con el Usuario si detecta que el uso de su Sitio Web o de cualquiera de los servicios ofertados en el mismo son, de manera negligente o dolosa, inadecuados o contrario a la normativa legal vigente.

HIPERVÍNCULOS.

Caso de que la web incluya enlaces a otras webs gestionadas por terceros, al ser imposible el control del contenido de estas, el prestador no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, caso de observarse contenidos inadecuados o contrarios a la normativa legal vigente, se procederá a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El prestador cuenta con las licencias y autorizaciones necesarias sobre los elementos del sitio web, su programación, contenidos y gráficos.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del Prestador. Cualquier uso no autorizado previamente por parte del prestador será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al prestador y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

DURACIÓN, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

Los servicios e información presentes en la Web se prestan por tiempo indefinido. No obstante, El Prestador podrá suspender temporalmente o darlos por finalizados cuando, a su juicio, existan los motivos suficientes para ello. En este caso, de ser posible, se informará a los usuarios sobre esta suspensión temporal o terminación definitiva.

FUERO.

La resolución de cualquier conflicto o interpretación surgidos del presente documento, será competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de GRANADA, con renuncia expresa de las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION Y POLITICA DE CANCELACION

1. Introducción. El presente documento tiene por finalidad regular los TERMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de Pre Reserva y Reserva online de Hotel Puerta de Las Granadas S.L, con CIF nº B18891663 y domicilio en c/Cuesta de Gómez, 14 18009 Granada, Telf. +34 958216230 - Fax +34 958216231(en adelante "**Hotel Puerta de las Granadas**"). El Término "Usuario" se emplea aquí para referirse a todos los individuos y/o entidades que accedan a www.hotelpuertadelasgranadas.com o utilicen sus servicios. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todos y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con **Hotel Puerta de las Granadas**, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales.

2. Uso de los servicios de pre-reserva y reserva online

2.1. Servicios de pre-reserva. Los servicios de Pre-Reserva online son meramente informativos, y tienen por finalidad únicamente ofrecer al usuario la posibilidad de consultar la disponibilidad de habitación en un hotel o ciudad de su preferencia. En 24h el usuario que recibirá un email confirmando si su reserva ha sido efectuada por lo que únicamente serán vinculantes una vez aceptados por **Hotel Puerta de las Granadas** mediante la confirmación, la reserva por mail y posterior abono de la misma por el usuario. El usuario debe verificar la confirmación de la reserva y notificar al Hotel, inmediatamente por escrito cualquier error.

2.2. Servicios de reserva online. Los servicios reserva online: Tienen por finalidad la reserva de una habitación en nuestro Hotel. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada uno de los términos o condiciones generales que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con **Hotel Puerta de las Granadas**, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo recogidas en la última versión actualizada de estos términos y/o condiciones generales.

2.3. Procedimiento de contratación. Al utilizar el servicio el usuario recibirá un mail de confirmación en el que se incluirá la confirmación de que su orden de compra se encuentra confirmada. El mail será el comprobante de su reserva.

2.4 Garantía. La reserva queda confirmada y garantizada con tarjeta de crédito. En caso de no presentarse en el Hotel Puerta de las Granadas sin previo aviso, se le cobrará la primera noche de estancia (IVA y tasas incluidas). Salvo tarifas y condiciones especiales que se registrarán por la política de cancelación que constará expresamente en el mail de confirmación.

2.5. Resolución del contrato o cancelación de la reserva. La tarjeta de crédito es sólo un medio de garantía. La cancelación de reservas por el usuario no le ocasionará gastos de cancelación anticipada, siempre y cuando ésta se efectúe antes de 72 horas de las 12:00 horas del día de llegada. Pasada esa hora, **Hotel Puerta de las Granadas** cobrará en concepto de indemnización los gastos de cancelación, que ascenderán al importe de una noche por habitación reservada (IVA y tasas incluidas). Esta cláusula no es válida para reservas realizadas con tarifas y condiciones especiales. En este caso, se aplicarán las respectivas condiciones establecidas para ello y que se le comunicaran al cliente/usuario en el mail de confirmación.

2.6. Precios por habitación y noche. Los precios sólo son válidos por escrito y durante el plazo que en ellos se indique. Cuando existan razones justificables, **Hotel Puerta de las Granadas** se reserva el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso. Los precios relativos a la reserva se le indicaran durante el proceso de reserva. Los precios llevan incluido el IVA vigente.

2.7. El usuario se compromete: A utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios del **Hotel Puerta de las Granadas** y/o su imagen.

2.8. Hotel Puerta de las Granadas podrá: Para mayor agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados, o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último del **Hotel Puerta de las Granadas**, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico: reservas@hotelpuertadelasgranadas.com

3. Derecho de Modificación de las Términos y/o Condiciones Generales de contratación: **Hotel Puerta de las Granadas** se reserva el derecho de modificar las presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de www.hotelpuertadelasgranadas.com

4. Exclusión de garantías y de responsabilidad.

4.1 Hotel Puerta de las Granadas no garantiza: La fiabilidad, disponibilidad o continuidad de los servicios puestos a disposición del usuario, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de su página web o de sus servicios, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada,

así como intentar reestablecer de inmediato la interrupción, poniendo a su disposición, en la medida de sus posibilidades, medios alternativos.

4.2. Hotel Puerta de las Granadas no se obliga a: A controlar y no controla con carácter previo, la ausencia de virus o elementos en los contenidos, que puedan producir alteraciones en el software o hardware de los usuarios o personas que visiten las páginas, por lo que no responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de los mismos.

4.3. Si Hotel Puerta de las Granadas, a pesar de actuar con la previsión y diligencia debidas, no pudiese facilitar las habitaciones contratadas por razones que no les sean imputables y si existiera imposibilidad de prestar los servicios en las condiciones pactadas, el **Hotel Puerta de las Granadas** ofrecerá al usuario la posibilidad de optar por el reembolso total de lo abonado si no fuese posible su sustitución por otro de similares características en cuanto a categoría o calidad. Si de la sustitución el servicio resultase de inferior categoría o calidad, **Hotel Puerta de las Granadas** deberá rembolsar la diferencia.

5. Salvaguarda de los Términos y/o Condiciones Generales de contratación.

Si una de las estipulaciones de los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Términos o Condiciones Generales se mantendrán en los Términos acordados. **Hotel Puerta de las Granadas** se compromete a sustituir la estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo más posible a la intención inicialmente perseguida por las partes.

6. www.hotelpuertadelasgranadas.com, aceptación de normas de uso.

El usuario es consciente de que el uso de los servicios de Pre-Reserva y Reserva on-line, implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las Normas de Uso de www.hotelpuertadelasgranadas.com, en la versión publicada por **Hotel Puerta de las Granadas** en el momento mismo en que el usuario contrate el servicio. Dichas normas de uso completan los presentes Términos o Condiciones Generales en todo aquello en lo que a éstas no se opongan. Por ello, el usuario deberá ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente página, con anterioridad al acceso y/o uso de estos servicios.

7. Ley aplicable y Jurisdicción competente. Estos Términos y/o Condiciones Generales de contratación se rigen por la Ley Española. **Hotel Puerta de las Granadas** y los usuarios, para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Granada. Constituye este contrato la expresión completa e íntegra del acuerdo entre el **Hotel Puerta de las Granadas** y el usuario, y sustituye todos los anteriores pactos, compromisos, manifestaciones o acuerdos, tanto escritos como orales, que hayan existido previamente entre ambos.